



White Paper

Vitamina D

4.50



Harte-Hanks do Brasil
Av. das Nações Unidas, 13.797 - Bloco III, 19º andar São Paulo-SP
(11) 2161.6199 - www.harte-hanks.com.br

O **Vitamina D** é uma ferramenta global de fácil implementação para Tratamento e Limpeza de Dados voltado às áreas de CRM, Database Marketing e Data Warehouse.

Seguindo rígidos padrões de Controle de Qualidade, o **Vitamina D** é hoje um sucesso comprovado com dezenas de Implementações nas mais diversas empresas e tem como usuários empresas como *AGF, Ambev, AON Pilar, Avon, Banco 1, Banco Alfa, Banco Sudameris, BCN, Boticário, Diretriz Laser Service, Divicall, Fininvest, Interact, Losango, Maximailing, Novartis, Quartzolit, RappData, Riachuelo, RBS Direct, RBS Online, Sebrae-SP, Souza Cruz, White Martins* e outros dos mais diversos segmentos.

A especialidade do **Vitamina D** é o Tratamento e Cruzamento de arquivos e cadastros genéricos. Possui rotinas para Normalização e Padronização, Identificação de Tipos de Pessoa, Correção e Separação dos Componentes de Nome e Endereço, Acentuação, Validação de DDDs, e-mails e Prefixos Telefônicos, Validação de CPF, CNPJ e Inscrição Estadual, Tratamento de Caixa Alta/Baixa para processos de personalização, entre outras importantes rotinas de tratamento e pode ser encontrado nas versões **Batch** (para Windows 95, 98, Me, NT, 2000 e XP) e **Online** (Versão API - Active X/COM), que possui o acervo completo dos melhores componentes de qualidade de dados utilizados pelo Vitamina D. Esses componentes poderão ser utilizados pelos usuários dentro de suas próprias aplicações Windows. A versão API é plug and play com processos de Intranet ou Extranet.

Através de suas rotinas de Match-code e deduplicação, correlações e identificações de registros duplicados podem ser realizadas de forma bem flexível, com diversos níveis de parametrizações. Os resultados do Merge & Purge (deduplicação) incluem além da marcação da base, relatórios de Input, rejeitados, Multi-buyers Internos e Externos, Crosstab entre fontes (listas), podendo ser categorizados por qualquer condição ou variável.

Faz parte integrante do **Vitamina D**, um *Guia Eletrônico de Consulta aos CEPs/ Logradouro* de todo território nacional, além dos utilitários *Gerador de Query, Construtor de Comandos, Central de Comandos de Apoio e Importador de Dados*.

Graças a sua atual versão bilingüe (Português e Inglês) o **Vitamina D** possui knowledge base brasileiro e americano customizáveis dentro do mesmo aplicativo, o que faz dele o único software em sua categoria que possibilita o tratamento simultâneo de registros do Brasil e Estados Unidos. Com isso seus formatos literais e mensagens de tela são totalmente externalizados. O Vitamina D estará disponível para os principais países da América Latina dentro em breve, e já é comercializado nos EUA.

► RECURSOS

Para melhor se adequar às necessidades de cada projeto, o **Vitamina D** foi dividido em módulos:

Módulo de conversão

Adapta ou Converte um determinado arquivo para o padrão Vitamina D. Nesse módulo serão criados todos os campos de return-code que armazenarão os resultados e controles de um determinado tratamento e cruzamento.

Módulo de diagnósticos

Para analisar e diagnosticar o conteúdo e formato de um determinado arquivo. Exemplos:

- *Descrição de Layout*
- *Tipos de Campos e quantidade de registros*
- *Distribuição de Preenchimento (análise dos missing)*
- *Frequência simples de um campo*
- *Frequência cruzada entre dois campos*

Módulo de tratamento

Principal módulo do Vitamina D, que realiza o Data Cleansing propriamente dito, e que permite:

- *Identificação de Pessoa Física e Jurídica*
- *Determinação de Sexo para Personalização*
- *Nomes Compostos (Pré-Nome)*
- *Normalização de Empresa e Nome (Funcionário)*
- *Normalização / Separação dos componentes de Endereço*
- *Correção de Endereço e CEP*
- *Aplicação do código IBGE para municípios*
- *Inclusão e Exclusão de Acentos, e Caixa Alta/Baixa*
- *Relatórios Sumarizados ou Detalhados*
- *Tratamento em telefones*
- *Tratamento de e-mails*

Módulo de Match-Code

Gera todas as TAGs que serão utilizadas nos cruzamentos. Inclui as seguintes facilidades de parametrizações na geração das TAGs:

- *Household TAGs: Identificação de padrões de complementos de endereço*
- *Geração de TAGs para Pessoas Físicas/Jurídicas com contato*
- *Grande flexibilidade para utilização de campos nesse processo*
- *Fonetização adaptada ao Brasil*
- *Ajuste fino dos pesos relativos de cada elemento dos campos*
- *Geração de TAGs sem prévio tratamento*
- *Armazenamento do método do TAG*
- *Cálculo automático de peso interno para hierarquização de cargos*

Módulo de cruzamento

Utilizando-se das TAGs criadas no módulo de Match-Code, são utilizados algoritmos de deduplicação e correlações para a identificação de registros duplicados. Principais características:

- *Cruzamento de quantidade ilimitada de listas*
- *Cruzamentos Internos e Externos*
- *Marcação da base: Multi-buyers internos e externos*
- *Fine-tuning dos scripts de cruzamentos*
- *Relatórios de Input e Output*
- *Dividido em 2 etapas: Junção e Marcação dos registros*
- *Relatórios Sumarizados ou Detalhados*

Módulo de extração

A etapa final do Data Cleansing e do Merge & Purge. Pode-se extrair virtualmente qualquer registro de um cadastro, dado um critério pré-definido de uma variável ou resultado do processamento. Entre os principais grupos de registros encontram-se:

- *Únicos*
- *Duplicados Internos*
- *Duplicados Externos*
- *Multi-buyers*
- *Deduplicados*
- *Grupos de registros por list-code*

Outras características

- *Schedule de Jobs (via Scripts)*
- *Relatórios Sumarizados ou Detalhados*
- *Plug and Play com processos já existentes*
- *Performance excepcional*
- *Acesso a bancos de dados relacionais (SQL Server, Oracle, DB/2 entre outros)*

Outros recursos

- *Gerador de Queries: relatórios e queries plug and play*
- *Construtor de Comandos: rotinas genéricas mais utilizadas em ajustes*
- *Guia de CEPs: facilidade de consultas - Base de Logradouros*
- *Assistente de Importação de arquivos*

Além de todas estas características, o novo Vitamina D versão 4.50 possui também:

- **Implementação do Módulo VBScript**

Através desse módulo, pode-se criar e executar programas genéricos desenvolvidos em VBScript, usufruindo-se da completa integração com as funcionalidades já existentes de tratamento do Vitamina D. Assim, o usuário poderá criar regras genéricas voltadas à administração dos mais diversos problemas e inconsistências no tratamento dos dados.

- **Otimização no Suporte a ADO (OLE/DB)**

- **Novas modalidades e parametrizações para cálculos de Match Key**
- **Melhoria nos tratamentos de telefone e e-mail**
- **Correção de bugs genéricos**

► **Quem somos**

A Harte-Hanks Data Technologies é uma empresa americana, sediada em Boston, líder mundial em serviços de Database Marketing e Datacleansing. Com mais de 5.000 profissionais e 30 anos de experiência na área, a empresa sempre manteve um crescimento contínuo firmando uma presença inovadora nos EUA, Canadá, Europa, Ásia e América Latina. Seus produtos têm como principal diferencial a portabilidade, escalabilidade, alta performance, confiabilidade e facilidade para análises de negócios.

Vitamina D

v 4.50

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada sem o prévio consentimento expresso, por escrito, da Harte-Hanks do Brasil. Windows é uma marca registrada e Windows 95/98/NT/2000/XP são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Outros nomes de produtos mencionados neste guia, podem ser marcas comerciais ou registradas de suas respectivas empresas. Vitamina D é uma marca comercial da Harte Hanks Data Technologies

Copyright © 2003 Harte Hanks Data Technologies. All rights reserved.

